

Hundeharmonie®

Nadine Pfeiffer

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Unternehmensinformationen	3
2. Geltungsbereich	3
3. Preise, Gültigkeit, Angebote	3
4. Änderungsvorbehalt	3
5. Vertragsgegenstand	3
6. Anmeldung, Vertragsabschluss	4
7. Leistungsumfang	4
8. Erfolgsgarantie	4
9. Beratungsangebote	4
10. Teilnahmevoraussetzungen	5
11. Zahlungsbedingungen	5
12. Gebühren	5
13. Rücktritt	6
14. Änderungen Name/Wohnort/E-Mail/Telefonnummer	6
15. Partnerangebote, Links	6
16. Haftung	6
17. Datenschutz, Persönlichkeits- Urheber- und Markenrecht	8
a. Persönliche Daten	
b. Bildmaterial	
c. Copyrights von Unterlagen	
18. Belehrung über das Widerrufsrecht	9
19. Widerrufsfolgen	10
20. Rechtswirksamkeit	10

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen Nadine Pfeiffer und den natürlichen und juristischen Personen, im Folgenden allgemein die Kundin/der Kunde, welche die Angebote auf der Webseite www.hundeharmonie.at nutzen.

1. Unternehmensinformationen

Hundeharmonie
Nadine Pfeiffer
Pastinakweg 16/14
1220 Wien
Österreich
Telefon: +43 699 100 355 72
E-Mail: office@hundeharmonie.at
Webseite: <http://www.hundeharmonie.at/>

- 2. Geltungsbereich:** Für die Geschäftsbeziehung zwischen Hundeharmonie Kunden gelten ausschließlich die Allgemeinen-AGB von Hundeharmonie in ihrer derzeit gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen von Kunden erkennt Hundeharmonie nicht an, es sei denn, Hundeharmonie hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Hundeharmonie ist berechtigt, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen. Die jeweils neuen AGB werden erst für neu durchgeführte Anmeldungen wirksam. Für bereits erfolgte Anmeldungen gilt nach wie vor die zum Zeitpunkt der Anmeldung aktuelle und von der Kundin / dem Kunden akzeptierte Fassung. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen von Dienstleistungen.
- 3. Preise, Gültigkeit, Angebote:** Alle Preise und Angebote von Hundeharmonie verstehen sich in Euro und sind gültig bis auf Widerruf.
- 4. Änderungsvorbehalt:** Hundeharmonie behält sich, in Ausnahmefällen, notwendige Änderungen vor. Dies beinhaltet Termine, Zeiten, Orte sowie Storno- und Teilnahmebedingungen zu Veranstaltungen und Teilnahme. Hundeharmonie behält sich das Recht vor, Veranstaltungen mit zu geringer Teilnehmeranzahl abzusagen. Alle Angebote sind unverbindlich. Hundeharmonie behält sich ausdrücklich vor, Teile der Seite oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.
- 5. Vertragsgegenstand:** Vertragsgegenstand sind Hausbesuche, Erziehungs- und Verhaltensberatung, Ernährungsberatung und andere Leistungen und Veranstaltungen für HundehalterInnen und ihre Hunde, die durch Hundeharmonie angeboten werden.

- 6. Anmeldung, Vertragsabschluss:** Die Anmeldung ist unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen erlaubt. Insbesondere Minderjährigen ist einer Anmeldung untersagt. Hundeharmonie bietet dem Kunden auf der Webseite www.hundeharmonie.at Dienstleistungen zum Kauf an. Der Vertrag kommt mit der telefonischen, mündlichen oder schriftlichen (E-Mail, Brief, SMS, Whatsapp) Anmeldung und Terminvereinbarung zustande und ist grundsätzlich verbindlich. Der Kunde verpflichtet sich im eigenen Interesse den Fragebogen wahrheitsgemäß und vollständig auszufüllen und sämtliche Informationen bezüglich der Gesundheit des Hundes, der oder die Gegenstand der Beratung ist, zur Verfügung zu stellen. Das Angebot richtet sich an Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- 7. Leistungsumfang:** Welche Leistungen vertraglich zwischen Hundeharmonie und dem Kunden vereinbart sind, ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen. Hundeharmonie behält sich jedoch ausdrücklich vor, zumutbare Änderungen und Abweichungen zum Inhalt und Ablauf der Beratung, aus sachlich berechtigten Gründen vorzunehmen, über die die Kundin/ der Kunde auf jeden Fall vor Beginn bzw. während der Leistung informiert wird. Weiters sind auch notwendige kurzfristige und kleinere Änderungen sowie zeitliche Verschiebungen möglich.
- 8. Erfolgsgarantie:** Ein 100%iger Erfolgsgarantie für das Erreichen des Zieles kann nicht gegeben werden, da der Erfolg in erster Linie von der Mitwirkung des Kunden und dessen Hund abhängig ist, bzw. von einem konsequenten Training auch außerhalb der Unterrichtsstunden. Hundeharmonie übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungszieles. Die Ausbildung wird sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Hundes nach seiner Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen orientieren. Der Kunde wurde ausführlich darüber belehrt, dass die durch Hundeharmonie dem Hund gelehrt Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Unterrichtsstunden Erfolg haben.

Auch der Erfolg der Ernährungsberatung/Umstellung hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit und Umsetzung durch den Kunden ab und kann nicht garantiert werden. Die Anwendung der Futterpläne erfolgt daher auf Risiko des Kunden.

- 9. Beratungsangebote:** Hundeharmonie arbeitet ausschließlich über positive Verstärkung, jegliche Form von Gewalt wird strikt abgelehnt! Hundeharmonie vermittelt theoretische und praktische Wissen. Es wird Wissen über Sozialstrukturen, Aggressions- und Rudelverhalten, Hundehaltung, Ernährung, Erziehung und vieles mehr vermittelt. Die Beratung erfolgt beim Hundehalter vor Ort oder an anderen vorab vereinbarten Orten. Die Informationen stellen keine medizinischen Ratschläge dar und ersetzen keine medizinische Diagnose, Beratung und Behandlung diesbezüglich durch einen Tierarzt.

10. Teilnahmevoraussetzungen: Grundsätzlich kann jeder/jede volljährige HundehalterIn, unabhängig von der Rasse und Alters seines Hundes, an den Angeboten von Hundeharmonie teilnehmen. Minderjährige dürfen nur in Begleitung ihrer Eltern, oder einer anderen erwachsenen Aufsichtsperson, an den Angeboten von Hundeharmonie teilnehmen. Der Kunde versichert gegenüber Hundeharmonie, dass der teilnehmende Hund geimpft ist, gegen Parasiten regelmäßig behandelt wird und keine ansteckenden Krankheiten hat. Der Impfpass ist auf Verlangen vorzuzeigen. Außerdem ist der Kunde verpflichtet, Hundeharmonie vor der Beratungs- oder Trainingseinheit über jede vorliegende Erkrankung oder den Verdacht einer bestimmten Erkrankung (akut oder chronisch) des Hundes zu informieren. Eine Haftung für weiterführende Gesundheitsschäden aufgrund einer vorher nicht genannten Erkrankung wird auch gegenüber Dritten ausgeschlossen. Der Kunde verpflichtet sich ebenfalls, Hundeharmonie über Verhaltensauffälligkeiten, wie Aggressivität oder Ängstlichkeit bzw. Stressanfälligkeit seines Hundes sowie über die Läufigkeit einer Hündin vor Beginn der Beratungs- oder Trainingseinheit zu informieren.

Der Kunde verpflichtet sich im eigenen Interesse den Anamnesebogen, der Grundlage der Beratung ist, wahrheitsgemäß und vollständig auszufüllen und sämtliche Informationen bezüglich der Gesundheit des Hundes (Vorerkrankungen, Medikamente etc.), zur Verfügung zu stellen. Das Hinzufügen von nicht korrekten Informationen oder das Weglassen von Informationen kann zu falschen Fütterungsempfehlungen führen.

11. Zahlungsbedingungen: Die Zahlung erfolgt für Kunden wahlweise per Überweisung oder Barzahlung. Es fallen keinerlei Gebühren für die Zahlung an. Bei Überweisung wird dem Kunden die Bankverbindung genannt. Der Rechnungsbetrag ist binnen 5 Tagen auf das angegebene Konto zu überweisen. Kommt der Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen in Verzug, so kann Hundeharmonie Schadenersatz nach gesetzlichen Bestimmungen verlangen und/oder aus dem Vertrag zurücktreten. Dem Kunden wird von Hundeharmonie für die erbrachte Leistung eine Rechnung ausgestellt, die dem Kunden ausgehändigt bzw. per Mail zugesendet wird.

12. Gebühren: Eine Trainingseinheit dauert 50 Minuten, kann aber je nach Witterung oder psychischen/physischen Zustand der teilnehmenden Hunde auch gekürzt werden. Die Gebühr wird im Falle einer Kürzung durch die Trainerin natürlich anteilig zurückerstattet. Die Gebühren sind spätestens bei Beginn der ersten Trainings- oder Beratungsstunde zu entrichten. Verspätungen des Kunden gehen zu deren Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung. Sowohl das Training, als auch die Beratung sind mindestens 24 Stunden vor Beginn des Termins telefonisch, per Mail oder persönlich abzusagen. Wird ein Termin nicht rechtzeitig abgesagt, so wird die Stunde voll berechnet. Ausnahme sind plötzliche Erkrankung von Hund oder Hundeführer. Sollte unentschuldigtes Fernbleiben bzw. ein nicht Antreffen an dem vereinbarten Treffpunkt geschehen, wird die Trainings-, Beratungsstunde als absolviert erachtet. Nicht in Anspruch genommene aber bezahlte Trainings-, Beratungsstunden verfallen nach 5 Monaten, eine Rückerstattung der Kosten ist nach Ablauf dieser Zeit nicht möglich.

13. Rücktritt: Hundeharmonie behält sich vor, in dringenden Fällen (z.B. Krankheit) oder kurzfristig wegen "höherer Gewalt" (z.B. Gewitter, Glatteis) Trainingsstunden/die Beratung abzusagen. In diesen Fall wird ein neuer Termin vereinbart und das Training/die Beratung nachgeholt. Bei wiederholter Anwendung von Maßnahmen des Kunden, die mit den Prinzipien des respektvollen und gewaltfreien Umgangs mit dem Hund nicht vereinbar sind, ist Hundeharmonie berechtigt, den Kunden von der Teilnahme auszuschließen und den Vertrag zu kündigen. Eine Rückvergütung der Kosten ist in diesem Fall nicht möglich. Bei Ausfall eines Trainings/Beratung durch Krankheit der Beraterin, höherer Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung des Trainings/Beratung. Hundeharmonie kann in diesen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden.

14. Änderung Namen/Wohnort/E-Mail/Telefonnummer: Die Kunden verpflichten sich, jede Änderung des Namens, der Wohnadresse, der E-Mail oder Telefonnummer Hundeharmonie unverzüglich mitzuteilen. Können Informationen aufgrund von Nichtmeldungen nicht zugestellt werden, liegt die Schuld bei dem Kunden.

15. Partnerangebote, Links: Hundeharmonie stellt dem Kunden auch Links auf Drittseiten und/oder Partnerangebote zur Verfügung. Für die entsprechenden Inhalte, deren Rechtmäßigkeit und Richtigkeit ist Hundeharmonie nicht verantwortlich. Insofern distanziert sich Hundeharmonie vorsorglich von den dort angebotenen Inhalten. Im Übrigen gelten die jeweiligen Geschäftsbedingungen der Betreiber der verlinkten Drittseiten/Partnerangebote.

16. Haftung: Die individuell beauftragten Futterpläne basieren auf aktuellen Informationen ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse unter Berücksichtigung der BARF-Prinzipien. Dabei ist zu beachten, dass mit den erstellten Futterplänen bei einigen Nährstoffen die derzeit gültigen wissenschaftlichen Bedarfswerte für Hunde gemäß National Research Council (NRC) nicht erreicht werden. Dies betrifft bei ausgewachsenen Tieren insbesondere den Zink- und Manganbedarf, bei Tieren im Wachstum zusätzlich noch den Calcium- und Phosphorbedarf. Weitere Bedarfswerte können je nach konkretem Futterplan ebenfalls betroffen sein. Ein tatsächlicher Mangel an diesen Nährstoffen kann beim Tier gesundheitliche Folgen nach sich ziehen. Zu beachten ist jedoch, dass die genannten Bedarfswerte eine Bioverfügbarkeit der Nährstoffe von zu 10-50% berücksichtigen, also davon ausgegangen wird, dass 50-90% des aufgenommenen Nährstoffs nicht vom Körper aufgenommen werden. Die Bioverfügbarkeit wird nach wissenschaftlichen Erkenntnissen u.a. durch s.g. diätischen Antagonisten wie z.B. das in Getreide und Soja vorkommende Phytat gehemmt. Diese Futtermittel werden in kommerziellen Fertigfuttern in hoher Menge eingesetzt, was durch die NRC-Bedarfswerte berücksichtigt wird. Aufgrund der Tatsache, dass diese Nahrungsmittel bei BARF nur in geringen Mengen Einsatz finden, ist von einer erhöhten Bioverfügbarkeit der Nährstoffe bei einer fleischbasierten Ernährung des Tieres auszugehen. Eine höhere Bioverfügbarkeit würde zu einer Senkung der betreffenden Bedarfswerte führen. Bis dato wurden keine wissenschaftlich belegten, angepassten Bedarfswerte für gefarbte Tiere vom NRC veröffentlicht. Tierhalter, die BARF betreiben, gehen daher für gewöhnlich davon aus, dass ein Futterplan, der sich am Aufbau eines Beutetiers orientiert, trotz der Nichterfüllung einiger NRC-Bedarfswerte keine Mangelerscheinungen hervorruft. Die Anwendung der Futterpläne erfolgt aus diesem Grund auf Risiko des Kunden.

Die übermittelten Informationen von Hundeharmonie stellen keine Diagnose, Therapie oder Behandlung dar, sondern lediglich eine Empfehlung. Der Kunde trägt stets die Verantwortung für seinen Hund und wird von Hundeharmonie angehalten, die von Hundeharmonie zusammengestellte Empfehlung durch seinen Tierarzt auf Eignung für den Hund überprüfen zu lassen. Hundeharmonie trägt nicht das Risiko für negative Auswirkungen, die zu unerwünschten Begleiterscheinungen im Zusammenhang mit der zur Verfügung gestellten Empfehlung geführt haben.

Der Kunde ist darüber informiert, dass eine Empfehlung keine ärztliche Konsultation oder Behandlung ersetzen kann. Hundeharmonie haftet nicht für Schäden gleich welcher Art, die aufgrund der Verwendung bzw. Nutzung der zur Verfügung gestellten Empfehlung entstehen. Die Informationen stellen keine medizinischen Ratschläge dar und ersetzen keine medizinische Diagnose, Beratung und Behandlung diesbezüglich durch einen Tierarzt.

Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen übernommen werden. Der Erfolg der Beratung hängt wesentlich von der Mitarbeit und Umsetzung der Vorgaben durch den Kunden ab und kann nicht garantiert werden. Hundeharmonie übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen auf der Internetpräsenz.

Haftungsansprüche gegen Hundeharmonie wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung entstanden sind, werden ausgeschlossen.

Der Kunde bestätigt eine ausreichende, für den Hund gültige Haftpflichtversicherung. Auf Anforderung ist die Polize der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen. Hundeharmonie übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch den Hundeführer und dessen Hund nach erfolgter Beratung oder durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen sowie für Schäden oder Verletzungen, die durch den teilnehmenden Hund entstehen.

Der/die HundebesitzerIn/-halterIn/-führerIn trägt die alleinige Haftung für ihren/seinen Hund, auch wenn der/die HundebesitzerIn/-halterIn/-führerIn auf Veranlassen von Hundeharmonie handelt, und tritt für alle von ihr/ihm und dem Hund verursachten Schäden ein.

Sollte bei einem etwaigen Schadenereignis die Haftpflichtversicherung keinen Schadenersatz leisten, verpflichtet sich der Hundehalter die Haftung für sämtliche durch ihn oder seinen Hund verursachten Schäden in voller Höhe zu übernehmen. Gleiches gilt auch innerhalb und außerhalb des Hundeplatzes. Die in Anspruchnahme und der Besuch von Trainings- und Beratungseinheiten erfolgt auf eigenes Risiko. Eltern haften für ihre Kinder.

Jegliche Begleit- und Besuchspersonen sind durch den Kunden von dem Haftungsausschluss sowie von den übrigen Vereinbarungen in Kenntnis zu setzen. Jeder Kunde ist für sich selbst verantwortlich. Er trägt während des Trainings/Beratung die vollen rechtlichen Konsequenzen für seine Handlungen und muss für verursachte Schäden selbst aufkommen. Hundeharmonie haftet – soweit gesetzlich zulässig – nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände und Wertsachen der Kunden. Ebenfalls wird – soweit gesetzlich zulässig – keine Haftung für Personen- oder Tierschäden übernommen. Für unmittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn oder Anspruch Dritter wird nicht gehaftet.

Soweit der Kunde durch Hundeharmonie aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen oder den Maulkorb abzunehmen, übernimmt der Kunde allein die Verantwortung hierfür. Der Kunde kennt die örtlichen Gegebenheiten und die gesetzlichen Bestimmungen. Die Kotbeseitigungspflicht ist einzuhalten. Es besteht keinerlei Haftung für ungewollte Deckakte und Folgekosten.

17.Datenschutz, Persönlichkeits- Urheber- und Markenrecht: Bild- oder Tonaufnahmen während des Trainings/der Beratung, sowie deren Veröffentlichung oder gewerbliche Nutzung, bedürfen der vorherigen schriftlichen Genehmigung durch Hundeharmonie.

- a. Persönliche Daten:** Wenn Sie uns per Kontaktformular eine Anfrage zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Die Betreiber dieser Seite nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Dem Auftraggeber ist bekannt und er willigt darin ein, dass die zur Abwicklung des Auftrages erforderlichen persönlichen Daten von Hundeharmonie auf Datenträgern gespeichert werden. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu. Die gespeicherten Daten werden von Hundeharmonie vertraulich behandelt. Die persönlichen Vertrags- und Registrierungsdaten des Kunden unterliegen der Datenschutzregelung. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass die von ihnen angegebenen Daten im Bedarfsfall (Notwendigkeit rechtlicher Schritte) an Dritte weitergegeben werden. Dem Kunden steht das Recht zu, seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Hundeharmonie ist in diesem Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten des Auftraggebers verpflichtet. Hundeharmonie ist der Schweigepflicht unterworfen. Hundeharmonie verpflichtet, auch über die Beendigung der Beratung hinaus alle Informationen des Auftraggebers bzw. seines Hundes vertraulich zu behandeln.

b. Bildmaterial: Es wird darauf hingewiesen, dass im Zuge von Training/Beratungen Fotos geschossen bzw. Videos gedreht werden können. Mit ihrer Teilnahme erteilen die TeilnehmerInnen Hundeharmonie die Erlaubnis, Fotos bzw. Videos, auf denen sie und/oder ihre Hunde ganz oder teilweise zu sehen sind, im Rahmen von Hundeharmonie zu veröffentlichen, ohne eine ausdrückliche Einzelerlaubnis von TeilnehmerInnen einzuholen. TeilnehmerInnen können dieses Recht ohne Angaben von Gründen jederzeit widerrufen. Bei eingesandten oder auf anderem Weg zur Verfügung gestelltem Bildmaterial geht das Copyright automatisch an Hundeharmonie über.

c. Copyrights von Unterlagen: Die Inhalte, Bilder, Fotos oder anderen Dateien auf der Webseite und den, im Rahmen der Beratung zur Verfügung gestellten Informationen (z.B. Futterpläne oder Hinweistexte) sind Eigentum von Hundeharmonie und unterliegen dem österreichischen Recht. Der Kunde verpflichtet sich, die Urheberrechte anzuerkennen und einzuhalten. Es werden keine Urheber-, Nutzungs- und sonstige Schutzrechte an den Inhalten auf den Kunden übertragen. Der Kunde ist nur berechtigt, den Inhalt zu eigenen Zwecken zu nutzen. Er ist nicht berechtigt, den Inhalt im Internet oder anderweitig Dritten zu Verwertung zur Verfügung zu stellen. Dies betrifft insbesondere die Veröffentlichung der Inhalte in sozialen Netzwerken wie beispielweise Facebook. Eine öffentliche Wiedergabe oder sonstige Weiterveröffentlichung und gewerbliche Vervielfältigung der Inhalte wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Kunde darf Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen und andere Rechtsvorbehalte im abgerufenen Inhalten nicht entfernen. Urheberrechtsverletzungen werden in jedem Fall rechtlich verfolgt.

18. Belehrung über das Widerrufsrecht: Der Kunde bestellt einen auf den individuellen Hund zugeschnittenen Futterplan/Trainingsplans. Die Zahlung gilt der Dienstleistung – also die mit der Erstellung des Futterplans/Trainingsplans benötigte Arbeitszeit – die mit Ausdruck des Futterplans/Trainingsplans bereits erfolgt ist, daher ist der Futterplan/Trainingsplan nach Erhalt nicht mehr rückgabefähig. Die Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts nach beginnender Ausführung der Leistung ist daher nicht mehr möglich. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb 48 Stunden nach Auftragserteilung und anschließende Bestätigung des Vertrags durch Hundeharmonie ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief oder E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Sie tragen das gesamte Risiko für Verluste nach dem Kauf sowie für Verluste der digitalen Inhalte, die Sie heruntergeladen haben, einschließlich Verlusten auf Grund eines Computer- oder Festplattenausfalls. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Hundeharmonie
Nadine Pfeiffer
Pastinakweg 16/14
1220 Wien
E-Mail: office@hundeharmonie.at

19. Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die von Hundeharmonie empfangene Leistung sowie Nutzung (z.B. Gebrauchsvorteil) nicht, nur teilweise oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, muss der Kunde Hundeharmonie insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen muss der Kunde Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht.

20. Rechtswirksamkeit: Sollten einzelne Klauseln dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so bleiben die restlichen Bestimmungen hiervon unberührt und die AGB als solch wirksam. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln oder für nicht in diesen AGB benannte Bestimmungen gelten die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften. Mit seiner Unterschrift bestätigt der Kunde/die Kundin, die vorliegende AGB erhalten und zur Kenntnis genommen zu haben. Druckfehler sind vorbehalten.

Fassung vom 01.11.2019